

第一部分

家长或者监护人职责

总体

安全贯穿孩子成长的每个阶段，每一个角落，在此过程中，家长都扮演者重要的角色。

1、家长可通过以下途径促进校车安全：

- 1) 请您与您的孩子一起复习和讨论这本小册子的内容，特别是学生乘车管理规定的内容。
- 2) 请在开学前几周为孩子提供额外的帮助和指导，尤其是幼儿园和小学一年级和二年级的学生。例如：孩子们必须对校车停靠点的位置有很好的了解；遵守等待校车时的行为和乘车行为；校车晚点时该怎么办等等。父母应该对孩子强调安全的重要的。
- 3) 请向学校运营部校车联系人及时报告有关校车存在的安全隐患和发生的所有安全问题，提供校车号码、日期、时间、地点等详情。
- 4) 请提醒孩子在过马路时需要保持小心谨慎、遵守交通规则。
- 5) 如果学生不能按时乘坐校车，必须事先告知跟车老师和运营部车辆管理人员。

2、校车服务信息：

- 1) 根据无锡城市交通管理部门的规定，校车需要经政府批准后在特定地点设置校车停靠站。我们站点的设置在符合政府的规定的时候，也会尽量把站点定在离你的住所近的地方。
- 2) 校车线路和站点设定需由公安交警部门核查批准方可开设，不能随意调整。
- 3) 由于所有校车都按照“不等待”政策运营，学生必须准时上车。我们希望家长提前5分钟到达指定接送点，以确保校车准时到达其他站点和学校。如果家长没有按时在接车点接、送孩子，校车将准时发车继续行驶去下一站。监护人只能到下面的站点或学校接、送学生。
- 4) 家长应承担其子女故意损坏校车的全部责任。
- 5) 校车前排座位是留给年龄最小的学生的（幼儿园），年龄较大的学生应该坐在后排。如果有需要的话，哥哥姐姐可以和弟弟妹妹坐在一起。
- 6) 请知悉学校校车政策和程序，在紧急情况下一般会暂停校车服务。学校将通过电子邮件告知家长具体细节。
- 7) 如果您的孩子需要临时更换校车或接送点，请提前一天通知校车老师，仅限换乘的该车辆有空余座位。
- 8) 家长应该负责到指定的站点接、送学生上、下车。如果家长同意学生自行往返，请提前提供一份书面同意书给学校，学校无法就学生往返校车站点及等候校车期间的安全责任负责，希望家长重视及配合学校校车接送工作。
- 9) 如果家长联系方式有变更，请及时告知跟车老师或运营部校车负责人。
- 10) 为了孩子的安全，父母应该站在校车停靠点接孩子下车，而不是马路对面或更远的位置。跟车老师会在校车门口将孩子交给父母。
- 11) 放学时，三年级以下的学生将由指定的老师护送至指定的校车。
- 12) 若增加和更改校车线路和站点须经过校车公司实地踩线，不绕路，不影响其他站点上车时间，符合交警部门设立站点要求后才能调整，并且需要一个月的时间通过公安机关重新审核批准。
- 13) 家长如需结束校车服务必须至少提前一周告知结束服务的日期。上学期可以退下学期的费用，已经发生的校车服务则不能退费。
- 14) 我们不建议在专用校车上使用孩子安全座椅。家长如要求使用这些座椅或对制造商提供的安全设备进行任何其他修改的，将需要为他们的子女作出其他交通安排。

第二部分

学生乘车管理规定

校车行驶前

1. 学生应该提前 5 分钟到达指定的地点等待校车。
2. 候车时学生需要注意安全，请不要在马路上玩耍、奔跑。
3. 学生要自觉排队有序上车，自觉出示学生证。上车后直接入座不得延误，禁止互相拥挤和推挤对方。
4. 学生的衣、被等物品包裹禁止放置在校车通道上，包裹尺寸以能放在座椅下为宜，校车通道保持畅通。
5. 为安全起见，学生必须始终系好安全带，上下车时除外。对拒绝系安全带的学生，在跟车老师多次提醒无效后，向其部门负责人报告，以便采取纪律处分。

校车行驶中

- 1 校车运行期间学生必须全程坐在座位上，双脚放在车厢地上，而不是把脚放在车内其他地方
- 2 学生的头部，手，胳膊和腿不得伸出车辆，也不能将任何物品扔出窗外。
- 3 从安全角度考虑，学生不得在校车上吃零食。
- 4、不能携带有锋利的金属玩具、水果刀具上车，不得在车上使用任何危险物品（剪刀、叉子等）。
- 5、不能擅自触动车上的操控设备。
- 6、保持车箱干净、整洁，勿在校车上涂鸦，勿乱扔垃圾。学生应该把垃圾存放在垃圾袋里。
- 7、保持车内安静，不得大声喧哗，不得出现打架、言语侮辱他人等现象。
- 8、学生应尊重司机和跟车老师，服从跟车老师的安排。

校车到站点后

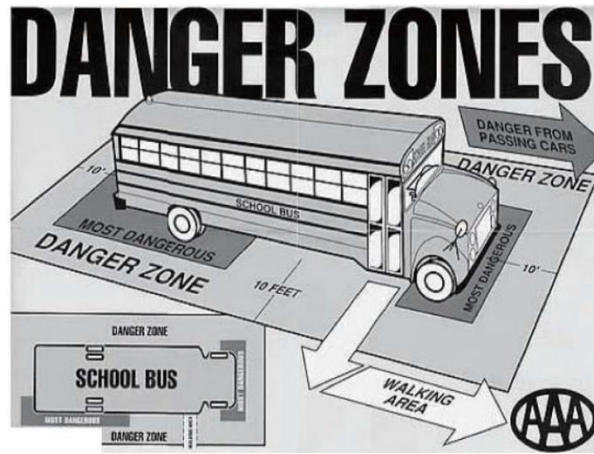
- 1、校车停稳后，学生坐在座位上，等待老师点名下车，不得拥挤在车门口。
- 2、带齐自己的行李物品下车。学生有责任保管好自己的个人物品。
- 3、下车时须出示及扫描学生证。学生证是所有校车的身份证明和安全措施。

学生下车时应注意：

- 住在马路对面的学生不应该直接在校车接送或下车的地方过马路，而应该在最近的十字路口过马路。学生在下车前，应留意行人或骑车的人士。请注重校车四周的“危险地带”。
- 学生应始终保持离校车 10 步的距离，以避免司机看不到你的“危险地带”。永远不要走在校车后面。不要在校车车站和陌生人说话，也不要和陌生人上车。
- 请从下车后直接回家，如果有陌生人想和你说话或接走你，请立即告诉你的父母。

校车的危险区域！

- 学生下车后应向前走至少 10 步离开车辆，然后才可以向其他方向转弯。校车的车头前部是最危险的地方，校车前面的区域有一些“盲点”，在这些盲点中，司机是看不到一个小孩或一个弯腰捡掉在地上的东西的人。
- 对于小孩子来说，远离危险区域是很重要的，因为司机可能看不到他们。右上角的大箭头表示过往车辆和其他车辆的特殊危险区域。由于校车较大导致了司机视线无法看到孩子从后面经过，这种情况是特别危险的。
- 第三个特殊危险区域是校车右后方的区域。在这个危险区域(从右后轮到汽车后部)，小孩或者停留的孩子司机是看不见的。这个危险区域的安全规则很简单:孩子们应该随时远离它。



学生校车行为：

跟车老师和司机是学校的重要组成部分。他们负责学生在校车上的安全和行为。学生在乘坐校车时，应尊重、体谅和配合，并始终立即执行合理的指示。

目的：

建立学生具有恰当的和一致的行为期望，促进自尊，尊重他人和财产。

下列行为不允许在校车上发生。本清单应包括但不限于以下内容：

- ◇ 不系校车安全带
- ◇ 不听从跟车老师和学校的指示
- ◇ 打人
- ◇ 说脏话
- ◇ 攻击他人
- ◇ 故意毁坏
- ◇ 不服从
- ◇ 制造噪音
- ◇ 打架
- ◇ 吐痰
- ◇ 校车行驶时立刻座位
- ◇ 乱扔东西
- ◇ 堵塞车内通道
- ◇ 身体部位放到窗外
- ◇ 携带和使用攻击性武器
- ◇ 携带香烟和抽烟
- ◇ 拥有和使用非法物品
- ◇ 携带小动物

如果行为违规/违反学校规定或法律，应通知有关部门，并且学生的所有乘车权利或许要暂停一段时间，最长不超过学年的剩余时间。如果违规行为导致财产损失，则必须支付赔偿金。

结果：

第一次违纪：召开学校校车安全会议，确定其违规行为，并发出口头/书面警告

第二次违纪：召开学校校车安全会议，确定其违规行为，并写下其行为提交其父母和相应管理人员。管理人员可以通过信件或电话联系家长。

第三次违纪：召开学校校车安全会议，确定其违规行为，并写下其行为并提交给予其父母和相应管理人员。管理人员应通过信件或电话联系家长，然后审查事件，并可以暂停学生的乘坐，时间不超过五天。

第四次违纪：学部校长或指定人员与学生交流，将该行为告知父母和学校管理人员。管理人员应通过信件或电话与父母联系。如有必要，管理员可以通过适当的程序，从教育委员会、行政部门、学生、

家长和法律机构进行听证和审查，暂停学生的乘坐特权最多十五天。

任何违反规定的行为都可能导致所有乘坐权利的暂停，但不得超过学年的剩余时间。

如果学生的行为危及校车的安全操作/或危及他人在校车上的安全，学校运营部可以在第二天早上暂停学生乘坐校车。校车管理员必须在当天通知其父母有关此行为的信息，并且应妥善填写和提交书面报告。最后，在与司机、家长、学生和管理人员举行会议之前，不得恢复其乘坐的权利。

第三部分

跟车老师工作流程及职责

上车前

- 1、提前检查手机是否已充足电，如果手机出现故障，应将更换的手机号码及时报给学校校车管理人员及家长。接送过程保持手机畅通。
- 2、穿适合在校车上工作的衣服和鞋子。
- 3、佩戴员工卡。
- 4、提前到达校车接、送点。
- 5、发车前，清点乘车学生人数。
- 6、不允许除乘该车学生以外的人乘坐校车。

校车在行进中

- 1、安排好学生座位，幼儿园、低年级学生坐在前排座位。
- 2、提醒、督促学生系好安全带。
- 3、督促司机开车行为。
- 4、坐在前排位置。
- 5、加强车上巡视，确保学生遵守校车安全规则。
- 6、有违反校车安全现象要及时上报。
- 7、照顾好每一位学生。

校车到站点后

- 1、提醒学生带好自己的行李物品，有序等候下车。
- 2、确保学生在指定接送点下车，认真做好交接工作。
- 3、每送完一个接送点学生，再次发车前，清点该站点学生是否都已下车。
- 4、送完最后一个站点学生，检查车上是否有遗漏的学生和物品。
- 5、因家长原因无法准时到站点接的学生，带回学校。
- 6、在无法保证的极端条件下，学生将留在校车上，直到父母/监护人指定的候补人员和运营部车辆管理人员确认批准。

第四部分

学校运营部车辆管理人员职责

概括

学校运营部管理人员负责校车的日常运作。主要涉及监督校车的到达和离开，并报告违纪问题。

准则

- a) 运营部管理人员将有权利对校车发生故障和交通状况、学生突然变化等情况的校车路线进行必要和合理的变更。
- b) 学校将有权根据需要更改的路线和程序，向学生和家长发出适当的通知。
- c) 跟车老师或运营部管理人员可随时调整指定的座位。

- d) 及时向家长和学校管理部门提供事故和交通延误的原因。
- e) 运营部人员保留对校车发生故障和交通状况/校车学生突然变化等情况所引起的校车/路线进行合理变更的权利。

校车的到达和离开

- a) 适当安排对上下车的学生进行监督。
- b) 与相关方一起审查校车时刻表分配问题

纪律处分

根据跟车老师提交的报告，将根据需要通知相关的管理部门。

传播信息

- a) 确保在每个学期开始时按全年要求，向员工和学生公布规章、职责和纪律。
- b) 制定全年的后续计划，鼓励所有学生和教师持续保持安全意识。
- c) 尽一切努力让年幼孩子的父母了解他们对孩子的责任，包括校车安全，预期行为和违反规定将采取的纪律措施。
- d) 在必要的时候，与司机、跟车老师、学生、教师、家长和学校行政人员协调并且展开会议。
- e) 将校车司机视为学校的员工，并确保随时与司机联络。
- f) 班主任或助教老师对需乘坐校车的学生讲解校车安全乘坐知识。
- g) 组织开展安全事故应急处置演练。
- h) 学校对学生家长因乘坐校车的投诉和建议应积极配合校车公司共同分析处理解决。
- i) 学校应与需乘坐校车的家长签订《乘车协议》，明确双方责任和义务。
- j) 乘坐校车的学生人数如有增减，需提前告知校车公司，便于校车公司有合理时间调整校车。

第五部分

关于校车发生事故的程序

在校车无论发生任何事故后，跟车老师第一时间必须立即检查所有学生的状况，是否有任何潜在伤害。

1、如果没有受伤，跟车老师将执行以下操作

联系学校运营部车辆管理人员提供相关信息：

- a) 没有重伤的建议
- b) 位置和校车号码
- c) 校车上的学生人数
- d) 涉及的车辆数量。
- e) 事件细节摘要

2、如果受伤，跟车老师将执行以下操作：

尽可能向有需要的学生提供急救

- f) 如果确定伤害超出急救，跟车老师将联系 120。
- g) 联系学校运营部车辆管理人员

3、运营部管理人员的后续行动

- h) 如果需要，让备用校车到达事故现场。
- i) 通过短信/电子邮件通知所有父母关于有问题的校车
通过邮件通知行政。
- j) 准备事故报告，以便记录并通知校车公司。
- k) 适宜的情况下获取警方报告的复印

附件

学生交通豁免条款和赔偿政策

为了您的考虑，无锡海归人才子女学校（以下简称“学校”）是在中华人民共和国注册的实体，其注册办公地代表我为下面签名的儿童/孩子安排校车服务，通过签署这封信我特此确认并批准由学校选定的独立供应商提供的校车服务（以下简称“供应商”），我在此同意如下：

我确认学校代表我选择的是具有法律资格和高职业质量的校车供应商。我理解并认同学校代表我与供应商签订了相关的校车接送服务协议，学校只在供应商和家长之间发挥联络作用。鉴于承包商和校车司机是学校代表我们制定的校车条件和校车规则为我的孩子提供公共汽车运输服务，我理解孩子的接送服务是符合学校代表我们规定和同意的条件和校车规则。学校向我介绍了相关的条件和校车规则，我已阅读并完全理解，我同意学校代表我制定的规则并接受校车规则的约束。

我理解我的孩子/孩子的乘车和接送将由自己承担风险而不是学校。我同意，当孩子在乘坐途中和上下车时对于我的孩子/孩子遭受的任何意外或人身伤害，或我的孩子的死亡，或我孩子的个人物品造成的任何损害或损失，学校不承担任何责任。我特此放弃学校因上述任何事项引起的任何及所有索赔、要求、损害赔偿、费用、诉讼，包括学校在任何事故或事故发生后采取的行动可能会发生人身伤害、死亡、失踪或受伤的情况。

如果发生任何紧急情况，我在此授权学校和/或校车供应商为我的孩子安排医疗照顾，因为这些是合理且可实施的，我承诺支付所有我的孩子提供医疗服务医疗和医院费用以及杂费，并向学校/供应商报销任何此类费用和杂费以及学校/供应商可能支付的所有杂费和费用。

我进一步同意使学校免于我的孩子、他/她的孩子、他/她的近亲、父母、监护人、个人代表/家属提出的任何所有索赔、要求、损害赔偿、费用、行动或诉讼因由，且不会因任何上述事情而对抗学校。

此处提及的学校应包括对学校及其管理人员、负责人、雇员、代理人以及学校不时授权的其他人员；但不得包括供应商和/校车司机或其员工、代理人或其他授权代表他们行事的人上述文件中的任何规定均不得限制任何儿童亲属、父母或监护人、个人代表或家属对任何第三方（学校除外）采取行动的权利，包括但不限于供应商、校车司机或其管理员、员工、代理人或其他有权代表他们行事的人员。

学生姓名和年纪（正楷）：

我已经认真阅读和同意以上豁免条款和赔偿条款

家长签字(正楷)

签字日期: